



Prestations

Vous avez acheté votre matériel ailleurs ? Nous interviendrons avec le même sérieux.

Liens de navigation rapide :

Logiciels, Matériels et Consommables	Services et SAV	Maintenance	Machines d'occasion : Nous consulter
Ingénierie (Linux, OpenVMS, Windows, MacOSX,...)	WEB (Sites hébergés)		
Service à domicile (pour particuliers-déductible)			
Professionnels de Santé			

Modalités d'intervention Sur site ou à l'agence.

Prise en charge : dépôt d'un chèque de caution de 50,00 € déductible de la facture en cas de réparation.

Nous fournir : Les CD-DVD de restauration, CD-DVD de pilotes, mots de passe

N'hésitez pas à passer nous voir à notre agence, nous vous renseignerons **GRATUITEMENT**.

Interventions sur Rosheim : GRATUIT. Au-delà le déplacement est facturé au kilomètre parcouru sur la base de TTC 0,72 € le km

Logiciels, Matériels et consommables vendus

- Tous logiciels du marché 'en boîte'
- Tous PC, serveurs, portables, tablettes, miniPC, netbooks, clients légers ... de marque (fujitsu, toshiba, acer, hp, lenovo, ...)
- Onduleurs Eaton (MGE), Serveurs d'impression
- Toutes imprimantes matricielles, jet d'encre et laser monochrome ou couleur (hp, brother, samsung, epson, canon, ...)
- Tous écrans et moniteurs tactiles ou non (philips, lg, samsung, benq, acer, ELO, ...)
- Toutes cartouches d'encre ou toner
- Routers ADSL, ADSL2+, VDSL, SDSL, mono/multiWan, CPL, ...
- Clé usb, disques externes usb et réseau,...
- Accessoires de lecture code à barres
- Caméras IP (vidéosurveillance)
- Téléphones/softphones et standards téléphoniques (microPABX IP) pour voix sur IP (voip)
- **Autres...[Nous Consulter](#)**

Exemples de Services et SAV en Atelier

Description	Prix TTC
Nettoyage de la machine (matériel) + pâte thermique (tour)	10,00 €
Nettoyage de la machine (logiciel), cookies/fichiers temporaires/...	10,00 €
Ajout/Suppression logiciel (hors OS) par logiciel	10,00 €
Création/gravure DVD de restauration (sortie d'usine)	20,00 €
Mises à jour Windows/MacOSX/Linux + pilotes	39,00 €
Diagnostic de panne	50,00 €
Sauvegarde et Restauration des données Support fourni par le client	50,00 €
Mise en place de sauvegardes automatiques	50,00 €
Eradication virale/spywares/...	75,00 €
Forfait configuration PC neuf pour livraison clés en mains	195,00 €
Télémaintenance	Nous Consulter
Récupération de données sur machine H.S.	Nous Consulter
Récupération de données clés usb, cartes mémoires, disques, ...	Nous Consulter
Pannes matérielles sur portables/netbook/tablettes/miniPC/clients légers	Nous Consulter
Autres...	Nous Consulter



Rechargement Windows/Linux en Atelier

Référence	Description	Prix TTC
RS_RGOS1	Nettoyage machine + Renouvellement de la pâte thermique (tour) + Formatage disque + Restauration CD-DVD Windows/Linux fournis	20,00 €
RS_RGOS2	RS_RGOS1 + Mises à jour Windows et pilotes	50,00 €
RS_RGOS3	RS_RGOS2 + Sauvegardes et restauration de vos données	100,00 €
RS_RGOS4	RS_RGOS3 + Installation de notre sélection logicielle + Installation de vos CD-DVD fournis	180,00 €
RS_RGOS5	RS_RGOS4 + Livraison/installation à domicile sur Rosheim Déplacements au-delà facturables au km parcouru	279,00 €

Mise en réseau et partages de fichiers/imprimantes Windows/Linux/MacOSX

Description	Prix TTC
Mise en réseau du 1er PC comprenant : - configuration du 1er poste - configuration du router ou de la box - définition des paramètres réseau	76,20 €
Mise en réseau de chaque PC/Imprimante suivant	20,00 €
Toutes autres prestations réseau	Nous Consulter

Interventions SAV à la demande (hors forfaits)

Description	Prix TTC
Tarif horaire en atelier	54,60 €
Tarif horaire sur site	76,20 €
Déplacement kilométrique ; le km parcouru :	0,72 €

Maintenance annuelle sur abonnement

Les contrats de packs d'heures sont souscrits pour une année civile.
Les heures non utilisées dans l'année civile sont reportables l'année suivante à hauteur de la moitié des heures restantes.

Utilisation des heures :

Elles pourront s'effectuer sur site ou en agence et seront utilisées pour :

- Maintenance des machines
- Recherches et/ou investigations auprès des fournisseurs et éditeurs
- Téléchargements des logiciels et pilotes

Les interventions s'effectuent aux heures suivantes :

Du lundi au vendredi de 8h.00 à 12h.00 et 13h.30 à 17h.30

Exemples

Description	Prix TTC
Pack de 10 heures par an	685,80 €
Pack de 25 heures par an	1676,40 €
Pack de 50 heures par an	3238,50 €
Autres...	Nous Consulter



Prestations d'ingénierie et/ou de Conseil

Description	Prix TTC
Tarif horaire en atelier	76,20 €
Tarif horaire sur site	108,84 €
Déplacement kilométrique ; le km parcouru :	0,72 €

Domaines d'intervention (non exhaustif)

Etudes de cas (changement de plateforme, évolution logicielle/matérielle, cahiers des charges, ...)
Diagnostic réseau, mise à plat de la configuration et des équipements, optimisation
Installation/configuration/paramétrage de serveurs de fichiers, de mails, intranets, ...
Installation/configuration/paramétrage de sauvegardes
etc, ...
Voix sur IP (voip)
Installation/configuration/paramétrage routeurs multi-wan/vlan/...
etc, ...
Interventions sur toutes configurations hétérogènes

Interventions multi-plateforme :

Linux

- serveurs DNS primaires/secondaires, serveurs DHCP
- serveurs apache (intranet mono-multi hosts/extranet/wiki/blogs), serveurs postfix (mails)
- serveur samba (partages de fichiers et sauvegardes)
- openERP (gestion commerciale/compta/paie/point de vente)
- Sauvegardes centralisées réseau multi-plateforme, ...
- travaux à façon php/html/css/javascript/bash/c-c++/ ...

Linux SuSE/openSuse - toutes demandes matérielles/logicielles

OpenVMS - Vax, Alpha ou Itanium

- travaux à façon dcl/c-c++/cobol/dibol/ada/pascal ...
- Clustering, Mirroring, ...
- toutes demandes matérielles/logicielles

PDP-11 sous RT11, CTS300, RSX

- toutes demandes matérielles/logicielles

Tous MicroVax (à partir du I)

- toutes demandes matérielles/logicielles

Tous Windows PC et Server

- toutes demandes matérielles/logicielles

Autres plateformes : [Nous Consulter](#)

Toutes autres prestations en relation avec le domaine informatique comme

- téléphonie, télésurveillance, sites distribués, câblage,...
- développement de logiciels ou de scripts
- rédaction de procédures (d'accréditation) ou méthodes
- travail en régie, sous-traitance
- formations
- > [Nous Consulter](#)



Prestations WEB (non exhaustif)

Description	Prix TTC
Création de site web carte de visite 2 pages sans publicité 1 page au choix avec votre texte et vos photos fournis 1 page de mentions légales obligatoires hébergement mutualisé de base pour un an (Espace disque 10Go, 1 domaine inclus, 40 boîtes mail)	90,00 €
Autre hébergement, autres paramétrages, ...	<u>Nous Consulter</u>
Maintenance de site web base 1/2h de travaux par trimestre Nous apportons les petites modifications demandées à votre site	126,00 €

Spécificités NON EXHAUSTIVES pour Professionnels de Santé

- Point de mise à jour Sésam-Vitale [Fiche technique](#)
- Lecteur Sésam-Vitale bi-fente [Fiche technique](#)
- Claviers souris lavables [Fiche technique](#)
- Claviers Aseptisables [Fiche technique](#)
- Caméra IP [Fiche technique](#)
- Fourniture d'étiquettes pour imprimantes code-barres
- Fourniture de cartes de groupes sanguins
- Fourniture enveloppes formats spécifiques

Nous contacter

	Colombes	Rosheim
Adresse	31 rue de Prague 92700 COLOMBES	21 rue du Général de Gaulle 67560 ROSHEIM
Responsable	P. Thomas	N. Mauch
Mél	contact92@readyssoft.eu	contact67@readyssoft.eu
Tél	01.47.82.31.02 ou 09.74.53.14.31	03.88.49.21.00 ou 09.74.53.43.63
Fax	01.47.84.59.86	03.88.50.47.43
Horaires lundi à vendredi	9h00 à 12h30 13h30 à 18h00	8h00 à 12h00 13h30 à 17h30 SAUF mercredi
Accès	Ville de Colombes	Ville de Rosheim